

Unsere Geschäftsbedingungen

gültig ab 13.07.2009

Wichtige Informationen über das Einkaufen bei Sieh an!

1. So bestellen Sie bei uns im Internet
2. Kauf auf Probe
3. Rücktrittsrecht
4. Bestellung und Lieferung
5. Gewährleistung
6. Gültigkeit der Preise
7. Versandkosten
8. Zahlung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Anbieterkennzeichnung
11. Haftungsausschluss
12. Datenschutzhinweis
13. Sonstiges
14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
15. Vertragssprache
16. Erfüllungsort

1. So bestellen Sie bei uns im Internet

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
3. Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können
4. Auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
5. Am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Hilfeseiten.

2. Kauf auf Probe

Bei Sieh an! kaufen Sie auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag/Kreditkaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

3. Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht:

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens.

In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Sieh an! GmbH
Waldeggstraße 41
A-4020 Linz

E-Mail: kundenservice@sieh-an.at

Fax: +49(0)316-903 50 903

Rücktrittsfolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

4. Bestellung und Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreich möglich. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz Österreich getätigt werden. Bitte teilen Sie uns jede Änderung Ihrer Adresse umgehend mit. Kosten, die uns im Zuge der Adressausforschung anfallen, können Ihnen weiterverrechnet werden.

Mindestbestellwert: Der Mindestbestellwert beträgt bei einer Bestellung bei Sieh an! 20€

Lieferung nach Hause:

Ihre Wunschartikel werden direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Falls Sie nicht zu Hause sind, erhalten Sie eine Benachrichtigungskarte mit der Sie die Sendung innerhalb von 5 Tagen unter der angegebenen Adresse abholen können. Bitte halten Sie bei der Abholung Ihren Personalausweis bereit.

Lieferung zu Ihrem nächsten Hermes PaketShop (ohne Zusatzkosten):

Wenn Sie zu Hause schlecht erreichbar sind, lassen Sie Ihre Favoriten doch einfach in einen der über 1.200 HERMES-PaketShops liefern! Sie können Ihre Ware bequem innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abholen. Der PaketShop bewahrt die Sendung 10 Tage lang für Sie auf. Bei der Abholung halten Sie bitte Ihren Personalausweis bereit.

Komplett-Lieferung (ohne Zusatzkosten):

Generell erhalten Sie Ihre vorrätigen Wunschartikel sofort zugesandt. Für den Fall, dass einige Ihrer Artikel einmal nicht gleich lieferbar sein sollten, haben wir den passenden Service für Sie: Wir reservieren Ihre Einkaufswünsche und fassen sie in einer Lieferung zusammen. Ihr Paket verlässt unser Haus erst, sobald alle Artikel lieferbar sind, spätestens aber innerhalb von 3 Wochen. Teilsendungen erhalten Sie nur dann, wenn vergriffene Artikel länger als 3 Wochen fehlen sollten.

Ihr Vorteil: Sie erhalten Ihre Bestellung komplett in nur einer Sendung. Damit haben Sie auch nur einen einmaligen Überweisungsaufwand bei Ihrer Bank.

Wunschtermin-Lieferung (ohne Zusatzkosten):

Wenn Sie einen speziellen Wunschtermin mindestens eine Woche nach Ihrer Bestellung haben - kein Problem: Sagen Sie uns einfach, in welcher Woche wir liefern sollen. Nennen Sie uns bei der Bestellung einfach den ersten Werktag Ihrer Wunschwoche.

Andere Lieferanschrift (ohne Zusatzkosten):**Einmalige Lieferanschrift:**

Sie wollen Ihre Bestellung einmalig an eine andere Adresse zugesandt bekommen? Kein Problem - Nennen Sie uns einfach die Adresse, an die wir liefern sollen. Die Rechnung schicken wir weiterhin an Ihre Konto-Adresse. Ihr Versandkostenanteil beträgt nur maximal 4.95 Euro pro Bestellung und wird nur einmal berechnet - selbst wenn die Lieferung in mehreren Sendungen erfolgt. Das für Sie bei der Post verauslagte Porto wird Ihnen für jede Sendung gesondert in Rechnung gestellt. Fällt dabei das tatsächlich zu zahlende Porto höher aus als Ihr Versandkostenanteil, so erteilen wir Ihnen eine Gutschrift auf den Rechnungsbetrag. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

Dauerhafte Lieferanschrift:

Dieser Service ist ideal für Sie, wenn Sie - z.B. wegen Berufstätigkeit - tagsüber selten zu Hause zu erreichen sind. Nennen Sie uns einfach eine feste Adresse, an die wir Ihre Sendung stattdessen immer liefern sollen. Die Rechnung schicken wir weiterhin an Ihre Konto-Adresse. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

5. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so reklamieren Sie bitte diese - auch Transportschäden - so schnell als möglich gegenüber uns. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weiter gehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich auf Ersatz des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenübernahme.

6. Gültigkeit der Preise

Die im Internet-Shop und in den Katalogen genannten EURO-Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und bleiben bis zum 31.01.2011 gültig. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

7. Versandkosten

Ihr Versandkostenanteil beträgt 4,95 € pro Bestellung und wird nur einmal berechnet - selbst wenn die Lieferung in mehreren Sendungen erfolgt.

8. Zahlung

Mit jeder Sendung erhalten Sie eine Rechnung. Sie zahlen dann innerhalb von 14 Tagen. In Einzelfällen liefern wir nur per Vorauszahlung. Im Bedarfsfall werden Sie von uns darüber informiert.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Anbieterkennzeichnung

Sieh an! GmbH
Service-Adresse: Sieh an! GmbH
Postfach 1000
8021 Graz

E-Mail: kundenservice@sieh-an.at

Firmensitz:
Georgenstraße 29
92219 Amberg
Deutschland

Geschäftsführer: Johann Kiener, Helga Mai
Amtsgericht Amberg HRB 2298
IUD-DE 188066362

Rechtsform: GmbH
Freiwilliger Verhaltenskodex: www.guetezeichen.at
Medieninhaber, Herausgeber: Sieh an! Versandhandel GmbH
Adresse: siehe obige Adresse
Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

11. Haftungsausschluss

Die Sieh an! GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die Sieh an! GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.sieh-an.at und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

12. Datenschutzhinweis

§1 Als Kunde anerkennen Sie, dass die Sieh an! GmbH die im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke der Buchhaltung, Versand, Vertragserfüllung, Kundenevidenz und Marketing gespeichert und verarbeitet werden. Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet. Wir halten uns bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an das Datenschutzgesetz (DVR: 0733113). Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie per E-Mail oder Telefon über Angebote unseres Hauses informieren sowie Ihre Daten fallweise auch an die nachfolgenden Versandhandelsunternehmen zwecks Zusendung von Informationsmaterial weitergegeben werden: Otto Versand GmbH, Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H, Sport Scheck GmbH, Alba Moda GmbH, 3 Pagen Handelsgesellschaft mbH, Bonprix srl, Universal Versand GmbH, WITT Versandhandel GmbH. Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an Sieh an! GmbH, Postfach 1000, 8021 Graz, widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges unverzüglich einstellen und/oder Ihre Daten nicht für Marketingzwecke weitergeben.

§2 Zum Zwecke der Kreditprüfung pflegen wir auch einen Datenaustausch mit den unter §1 genannten Versandhandelsunternehmen. Bei nicht ausreichender Bonität können wir Sie nur gegen Vorauszahlung beliefern. Hierüber werden Sie von uns rechtzeitig informiert. Im Falle eines Zahlungsverzuges übermitteln wir Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an die EOS ÖID Inkasso-Dienst Ges.m.b.H. zur Durchführung der für Sie kostenpflichtigen Forderungsbetreibung. Darüber hinaus gelten die auf diesen Seiten angeführten Kriterien. Jede Änderung Ihrer Adresse ist uns sofort mitzuteilen. Durch Ihre Unterschrift auf dem Bestellschein bzw. durch Aufgabe einer telefonischen Bestellung oder einer Internetbestellung erklären Sie sich mit den Verkaufs- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der Rückgabefrist wirksam.

§3 Sieh an! setzt sogenannte Session-Cookies ein, die mit dem Schließen des Browsers sofort wieder gelöscht werden. Durch diese kommen Sie z.B. in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufswert ist. Personenbezogene Daten sind in diesen Textdateien nicht enthalten.

Darüber hinaus verwendet Sieh an! auch Cookies, die über die Session hinaus eingesetzt werden („sessionübergreifende Cookies“). Auch diese enthalten keinerlei Adress-Daten (wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse usw.) oder sonstige personenbezogenen Daten, sondern folgende Angaben:

- den Namen unserer Website,
- das Datum Ihres jeweiligen Besuchs,
- Marketinginformationen,
- weitere technische Daten,
- eine Zeichenfolge, die Ihnen aber nicht zurechenbar ist, und
- das Datum der erstmaligen Anlage des Cookies.

Insbesondere diese Cookies dienen dazu unser Angebot nutzerfreundlich, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen. Der

ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Eine Identifizierung Ihrer Person ist nicht möglich. Mehr erfahren Sie unter "Informationen zu Internet-Technologien".

Weitere Informationen, Beschwerden oder Datenauskünfte unter:

E-Mail: kundenservice@sieh-an.at

13. Sonstiges

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an:

Internet Ombudsmann
Margaretenstr. 70/2/10
1050 Wien

www.ombudsmann.at

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Wenn der Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

15. Vertragssprache

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

16. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.